

Módulo 1- Fundamentos Básicos

Actitudes



Lo que has aprendido

- No puedes tener una mala actitud trabajando con clientes.
- Aprende a controlar tu rabia o picos de enfado.



Recuerda

- Eres el más cuerdo del grupo.
- Si eres una persona que estalla con facilidad empieza a canalizar esa energía.
- La práctica de la meditación y el mindfulness ayudan a controlar.