

Módulo 3 - Gestión de miedo

El papel de los líderes en las emergencias



Lo que has aprendido

- En situaciones críticas, la presencia de un líder puede hacer la diferencia.
- Contar con alguien que pueda transmitir seguridad y guiar a las personas entregando información es clave a la hora de realizar procedimientos de evacuación, ya que estas actitudes de responsabilidad y calma son contagiosas.



Recuerda

- “En el lado contrario, estarán aquellas personas que generan pánico y en esos casos, lo mejor es encargarles pequeñas tareas que ocupen su mente para evitar que contagien al resto con esa sobrerreacción”.
- Se en líder que necesita el grupo y actúa como tal, ya que es lo que se espera de ti.