

Módulo 5 - Funciones del coordinador

Post viaje



Lo que has aprendido

- Análisis de feedback
- Análisis de videos y testimonios
- Plan de mejora



Recuerda

No te tomes como personal los puntos negativos, sirven para aprender y es lo que te ayudará a mejorar.

Revisa y edita esos videos y testimonios y hazles un regalo extra a los viajeros.

Si trabajas para una agencia reúnete con ellos para analizar como ha ido el viaje, los posibles incidentes y presentale las mejoras que se pueden llevar a cabo.

Si ves que el viaje se puede mejorar establece esos cambios, si has recibido un feedback muy positivo en todos los aspectos y sobre todo en los externos, dejalo como esta, no cambies por cambiar.

